



Atelier 3: Bewertungskriterien und Bewertungsprozess

Moveo, 6. November 2013

Ablauf

- Hinweise für die Entwicklung von Bewertungsinstrumenten
- Bewertungsprozess

Hinweise zur Entwicklung von Bewertungs- instrumenten

Formulieren von eindeutigen Beurteilungskriterien

Zentrale Herausforderung:

Beurteilungskriterien sind eindeutig, beobachtbar, differenziert, passen mit der Aufgabenstellung und der Musterlösung überein

Unsere Antwort:

- Klare Beurteilungssystematik
- Eindeutige Beschreibung der Bewertungsstufen
- Kriterien passend zur Aufgabenstellung

Formulierung von guten Beurteilungsdimensionen und -kriterien

Ausgangslage: Es liegt ein umfassendes Kompetenzprofil vor.

Schritt 1: Lesen der Handlungskompetenzen pro Kompetenzbereich (Qualifikationsprofil) und Eindenken in die praktischen Tätigkeiten.

Schritt 2: Ableiten von relevanten Prüfungsthemen (z.B.)

- Geräte / Hilfsmittel
- Vorschriften
- Arbeitsprozesse

Schritt 3: Formulierung von Leitfragen im Sinne von Beurteilungsdimensionen (z.B. Nimmt der Fachmann die Arbeitsvorbereitung vollständig und versiert vor?)

- Entweder das **Verhalten und / oder das Produkt** bewerten
- Unbedingt einen Massstab im Sinne der «Güte der Arbeit» angeben

Formulierung von guten Beurteilungsdimensionen und -kriterien

Schritt 4: Formulierung von Gütestufen pro Leitfrage

3 Punkte = Was ist sehr gut?

2 Punkte = Was ist mittelmässig?

1 Punkt = Was ist schlecht?

0 Punkte = Nicht beobachtbar, nicht brauchbar?

- Nicht zu viele Abstufungen, das ist nicht beobachtbar
- Klare Abgrenzung der einzelnen Stufen
- Die Stufen sind beobachtbar
- Achtung: Keine inhaltlichen Wiederholungen zwischen den Kriterien

Ein vollständig ausformulierte Leitfrage mit Gütestufen nennen wir Beurteilungskriterium.

Mögliches Beurteilungsinstrument für die Expert/innen

| | | | | | | |
|--|--|----------------------------|--|--------------------------|---|---|
| Titel der Prüfung | | | | | | |
| | | | | | | |
| Prüfungsteil XX: Beobachtungsbogen | | | | | | |
| Name Kandidat/in _____ | | Prüfungsexpert/innen _____ | | <Name Expert/in A> _____ | | |
| Kandidatennummer _____ | | Unterschriften _____ | | _____ | | |
| Beurteilungskriterium | | Beobachtung | | Beurteilung | | |
| | | | | 0 | 1 | |
| | | | | 2 | 3 | |
| Beurteilungskriterium 1: Thema 1 Leitfrage: XXX | | | | Begründung | | |
| Der/Die Kandidat/in XXX | | | | | | 3 |
| Der/Die Kandidat/in XXX | | | | | | 2 |
| Der/Die Kandidat/in XXX | | | | | | 1 |
| Der/Die Kandidat/in beweist in keiner der inhaltlichen Fragen ein fundiertes theoretisches Verständnis. Bei allen drei Fragen sind die Ausführungen nicht überzeugend. | | | | | | 0 |

Bewertungsprozess

Bewertungsprozess

Schritt 1: Beobachten



Schritt 2: Protokollieren



Schritt 3: Beurteilen der Einzelleistungen (Schritte)



Schritt 4: Beurteilen der Gesamtleistungen

Phasen für eine transparente, nachvollziehbare Bewertung

Anforderung 1: Kriterien-orientierte Beobachtung

Die Beobachtung erfolgt auf Basis von **definierten Beurteilungsdimensionen!**

Beispiele

- Nimmt der Reifenfachmann/die Reifenfachfrau die Arbeitsvorbereitung für die Demontage und Montage von Rädern und Reifen vollständig vor?
- Setzt der Reifenfachmann/die Reifenfachfrau die einzelnen Arbeitsgänge der Demontage und Montage sowie des Auswuchtens korrekt und technisch versiert um?

Die Beurteilungsdimensionen bilden Aspekte von «guter Arbeit» ab und leiten sich direkt aus den Handlungskompetenzen ab.

Detailliertes Beobachtungsprotokoll erstellen als Basis für eine gerechte Beurteilung und für die Rekursfähigkeit.

Anforderung 2: Kriterien-gestützte Beurteilung

Die Beurteilung erfolgt auf Basis von **definierten Beurteilungskriterien!**

- Es wird nur bewertet, was in den Beurteilungskriterien festgelegt ist.
- Die Beurteilungskriterien bilden den Massstab für die Beurteilung ab.
Was ist eine sehr gute Leistung? Was eine mittelmässige Leistung? Was eine schlechte Leistung?
- Bei jedem Beurteilungskriterium wird die Punktzahl festgelegt.

Anforderung 2: Kriterien-gestützte Beurteilung

Beispiele

Nimmt der Lokführer die Kontrollen bei der Erstinbetriebnahme korrekt vor?

- Konsultation des Bordjournals
 - Kontrolle «Bekanntmachung an das Lokpersonal», Einträge im Büchlein „Prüfen der Sicherheitseinrichtungen“, Stellung der Abtrennschalter, Schaltautomaten, Hahnen auf Pneumatiktafeln soweit vorgesehen, Registriergeräte
-
- 3 Punkte (keine oder minimale Differenz zum Soll) 0
 - 2 Punkte (punktuelle Differenz zum Soll) 0
 - 1 Punkt (wiederholende Differenzen zum Soll) 0
 - 0 Punkte (mittelschwere Fehler) 0

Anforderung 3: Kriterien-gestützte Begründung

- **Die Begründung der Beurteilung** nimmt wieder Bezug zum Beurteilungskriterium und zu den Beobachtungen
- Begründungen für die Beurteilung festhalten für die Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit und der Rekursfähigkeit.

Häufige Beurteilungsfehler

- Kontrasteffekt: Vergleich mit den anderen Kandidaten
- Sprechtempoeffekt: Wer schneller spricht erhält die bessere Note
- Vorkenntniseffekt: Sie haben gehört, der Kandidat ist gut ...
- Aussehen und Kleidung: adrette gekleidete Kandidaten werden bevorzugt
- Soziale Herkunft: Sohn des Förster x
- Fraueneffekt in technischen Berufen: Frauen werden schlechter beurteilt.

(vgl. K. Frey)

Anforderung 4: Professionelles Prüfungsinstrument

Beobachtung und Beurteilung der Prüfung

- Einheitlicher Beobachtungsbogen
 - Einheitlicher Beurteilungsraster
 - Einheitliche Punkte- oder Notenskala
 - Hilfsmittel: strukturiert, übersichtlich, einfache Handhabung
- Prüfungsinstrumente werden für alle Prüfungen entwickelt, unabhängig davon, ob es sich um schriftliche, mündliche oder praktische Prüfungen handelt

Anforderung 4: Professionelles Rollenverständnis bei den PEX

Vor der Prüfung

- PEX werden für ihre Tätigkeit und die Anwendung der Instrumente ausgebildet

Während der Prüfung

- Striktes Einhalten des Ablaufs
- Genaue und umfassende Beobachtung
- Unvoreingenommene Haltung gegenüber dem Kandidaten

Nach der Prüfung

- Ganzheitliche Beurteilung am Schluss vornehmen
- Beurteilungsfehler vermeiden (sich diesen bewusst sein)